

999 BSL — Serviço de videorrelé de emergência do Reino Unido para utilizadores surdos de língua gestual, com avaliação ex post da Ofcom

Digital Inclusion · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 92/100

Força da evidência: Forte

Sumário

Desde junho de 2022, os surdos que usam BSL no Reino Unido ligam gratuitamente ao 999 por vídeo com intérprete. Avaliação da Ofcom: 26 632 descarregamentos, ~20 000 chamadas em 2024, espera mediana de 3 s; meta de 95% em 5 s por cumprir.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-10-09

[Sign Language Interactions \(SLI\) for Ofcom-regulated UK telecoms providers](#) — acedido a 2026-10-09

[999 BSL - About](#) — acedido a 2026-10-09

[Vodafone UK - launch announcement \(17 Jun 2022\)](#) — acedido a 2026-10-09

[Ofcom evaluation summary \(The Limping Chicken, 30 May 2025\)](#) — acedido a 2026-10-09

[Ofcom - Ex post evaluation of emergency video relay regulation](#) — acedido a 2026-10-09

Citar — Evidoria. 999 BSL — Serviço de videorrelé de emergência do Reino Unido para utilizadores surdos de língua gestual, com avaliação ex post da Ofcom. ID persistente: 2219f1b7-27f1-4f83-b635-469f92a451dd.