Norma de Informação Acessível — o dever legal do NHS England de fornecer informação em formatos acessíveis e a distância entre a regra e a prática

Digital Inclusion · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 68/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A norma estatutária de Inglaterra obriga os prestadores do NHS e de cuidados sociais a identificar, registar, sinalizar, partilhar e satisfazer as necessidades de informação e comunicação dos doentes. A revisão de 2017 do próprio NHS encontrou cumprimento variável; um inquérito posterior de uma coligação apurou que apenas 1 em 10 doentes com necessidades de comunicação tinha acesso equitativo.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-10-31

NHS England — acedido a 2026-10-31

NHS England — AIS post-implementation review — acedido a 2026-10-31

Visionary / RNIB coalition review of the AIS — acedido a 2026-10-31

Citar — Evidoria. *Norma de Informação Acessível — o dever legal do NHS England de fornecer informação em formatos acessíveis e a distância entre a regra e a prática*. ID persistente: bdb09624-e8bb-4965-b161-9cf88e7e1e39.