

ADEPT — A Plataforma de Automatização de Vistos da Nova Zelândia de NZ\$62 Milhões que os Utilizadores Apelidaram de 'Inepta'

AI in the Public Sector · Boa prática · Nova Zelândia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

A plataforma Microsoft Dynamics 365 de NZ\$62,4 milhões da Immigration New Zealand, construída para automatizar o processamento de vistos, gerou mais de 550 falhas registadas até final de 2022 e anos de queixas de atrasos — um caso de alerta sobre a automatização da gestão de processos.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-12

[Immigration New Zealand \(MBIE\), with Microsoft, DXC, Argonaut, Theta and Datacom](#) — acedido a 2026-08-12

[Reseller News \(IDG NZ\): MBIE opens the books on \\$62.4M Microsoft-led immigration system rebuild](#) — acedido a 2026-08-12

[BusinessDesk: New Adept visa system should be called Inept, say users](#) — acedido a 2026-08-12

[iStart: Immigration NZ's \\$336m visa rebuild](#) — acedido a 2026-08-12

Citar — Evidoria. ADEPT — A Plataforma de Automatização de Vistos da Nova Zelândia de NZ\$62 Milhões que os Utilizadores Apelidaram de 'Inepta'. ID persistente: 71d040af-cbdd-457c-8170-89d35905c69b.