

# Agent Kyle — a Plataforma de IA Agêntica 311 de Kyle, Texas, Resolve 90% dos Pedidos no Primeiro Contacto

AI in the Public Sector · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

## Sumário

Kyle, no Texas, criou uma plataforma 311 baseada no Salesforce Agentforce, apelidada Agent Kyle, que permite aos residentes reportar problemas, acompanhar reparações num mapa e consultar um chatbot treinado com dados municipais — resolvendo 90% dos pedidos no primeiro contacto e encerrando casos em menos de 2,5 dias em média.

## Dimensões-chave

| Dimensão                                   | Pontuação |
|--------------------------------------------|-----------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3       |
| Transparency, fairness & accountability    | 1/3       |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3       |
| Scalability beyond pilot                   | 1/3       |
| Governance, capability & sustainability    | 1/3       |

Avaliado por C-NAPSE

## Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-03

[City of Kyle, Texas \(built on Salesforce Agentforce for Public Sector\)](#) — acedido a 2026-09-03

[Route Fifty coverage](#) — acedido a 2026-09-03

[MeriTalk State & Local coverage](#) — acedido a 2026-09-03

[Salesforce case study](#) — acedido a 2026-09-03

---

Citar — Evidoria. *Agent Kyle — a Plataforma de IA Agêntica 311 de Kyle, Texas, Resolve 90% dos Pedidos no Primeiro Contacto*. ID persistente: a0f4e18f-23d3-410b-a416-d9f6938bdb7f.