

Processamento de Pedidos de Invalidez com Apoio de IA no Departamento de Assuntos de Veteranos dos EUA

AI in the Public Sector · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

Desde agosto de 2025, o VA testa uma ferramenta de IA que pré-preenche questionários de benefícios por invalidez a partir dos registos médicos dos veteranos; o tempo médio de processamento caiu 42% (de 141 para 81 dias) e a precisão atingiu um máximo de dois anos, 93,95%, enquanto um relatório do GAO apontou falhas de governação.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-16

[U.S. Department of Veterans Affairs — Veterans Benefits Administration](#) — acedido a 2026-08-16

[Nextgov/FCW: AI is helping VA speed up claims processing, but Dems worry about errors](#) — acedido a 2026-08-16

[U.S. GAO: VA Disability Benefits — Opportunities and Challenges to Modernizing Technology and Adopting AI \(GAO-26-109137\)](#) — acedido a 2026-08-16

[VA press room: VA processes 2M disability benefits claims in record time — again](#) — acedido a 2026-08-16

Citar — Evidoria. *Processamento de Pedidos de Invalidez com Apoio de IA no Departamento de Assuntos de Veteranos dos EUA*. ID persistente: ab20901f-ebdf-4f6b-ab28-d307783495fd.