

AI at Work 2.0 — a implementação de IA generativa da Malásia para aumentar a produtividade dos funcionários públicos

AI in the Public Sector · Good practice · Malásia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

O Ministério Digital da Malásia e a Google Cloud estão a disponibilizar ferramentas Workspace com Gemini a até 445.000 funcionários públicos; um inquérito do Banco Mundial/GovTech a mais de 16.500 funcionários em todos os 28 ministérios federais concluiu que os utilizadores de IA poupam, em média, 2,5 horas por dia, embora os relatórios sinalizem lacunas de transparência.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-13

Ministry of Digital Malaysia, with Google Cloud; survey by World Bank & Public Service Department — acedido a 2026-07-13

FutureIoT — AI At Work 2.0 To Empower Malaysia's Public Officers — acedido a 2026-07-13

The Star — Malaysia's civil servants more productive with AI, but 'secrecy culture' remains an obstacle — acedido a 2026-07-13

Microsoft Source Asia — Supercharging public services in the age of AI — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. *AI at Work 2.0 — a implementação de IA generativa da Malásia para aumentar a produtividade dos funcionários públicos*. ID persistente: 7d78e9f0-4a7f-475f-ab53-ef72787c6e78.