

Fotos 'Resolvidas' Fabricadas por IA na Aplicação de Reclamações JAKI de Jakarta — Uma Falha de Governação e as Suas Consequências

AI in the Public Sector · Good practice · Indonésia

Pontuação de qualidade: 13/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

Responsáveis em Jakarta Leste usaram uma fotografia 'depois' gerada por IA para alegar falsamente que a reclamação de um residente sobre estacionamento ilegal, feita na aplicação de reclamações JAKI, tinha sido resolvida. A fabricação foi exposta publicamente, levando a suspensões e à proibição, em toda a cidade, do uso de provas geradas por IA nas respostas a reclamações.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-19

DKI Jakarta Provincial Government — Public Facilities and Maintenance Agency (PPSU), East Jakarta, and Jakarta Smart City — acedido a 2026-07-19

The Jakarta Post coverage — acedido a 2026-07-19

Kompas.id: How the AI manipulation was revealed — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. Fotos 'Resolvidas' Fabricadas por IA na Aplicação de Reclamações JAKI de Jakarta — Uma Falha de Governação e as Suas Consequências. ID persistente: e40b5374-67ee-4c8b-833e-8e0b36392691.