

AlemGPT — o piloto de IA conversacional multiagente do Cazaquistão para substituir a navegação no portal por serviços públicos via chat

AI in the Public Sector · Good practice · Cazaquistão

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

O Ministério da IA do Cazaquistão testa desde janeiro de 2026 o AlemGPT, um assistente tipo ChatGPT para completar serviços públicos por texto — sobre uma plataforma eGov com 11,7 milhões de utilizadores móveis, mas sem resultados divulgados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-19

[Ministry of Artificial Intelligence and Digital Development of the Republic of Kazakhstan](#) — acedido a 2026-07-19

[Kazakhstan tests AlemGPT AI platform for public services](#) — [Kazakhstan Today](#) — acedido a 2026-07-19

[All public services to be moved to AlemGPT in Kazakhstan](#) — [Tengrinews.kz](#) — acedido a 2026-07-19

[This country's AI-driven government overhaul is starting to pay off](#) — [Euronews](#) — acedido a 2026-07-19

[2025 results](#) — [Electronic Government of the Republic of Kazakhstan \(egov.kz\)](#) — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. AlemGPT — o piloto de IA conversacional multiagente do Cazaquistão para substituir a navegação no portal por serviços públicos via chat. ID persistente: 90fe09a9-0327-4b96-b04a-7bc938b2b8ae.