

AMS Berufsinfomat — O chatbot público de informação profissional da Áustria e o seu escândalo de enviesamento

AI in Education · Boa prática · Áustria

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O serviço público de emprego austríaco opera um chatbot de IA generativa gratuito sobre profissões, salários e formação, usado em escolas e centros de emprego. Dias após o lançamento, em janeiro de 2024, deu conselhos estereotipados e discriminatórios, forçando correções rápidas.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	1/3
Scalability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-20

Arbeitsmarktservice Österreich (AMS) — acedido a 2026-08-20

AMS Berufsinfomat (official) — acedido a 2026-08-20

Parliamentary question 17485/J on stereotypes and bias (11.01.2024) — acedido a 2026-08-20

Ministerial answer 16941/AB — costs, bias mitigation, 140,000 questions — acedido a 2026-08-20

AMS Bericht 2025 — Beruf, Bildung und Arbeitsmarkt (122,150 answers) — acedido a 2026-08-20

netzpolitik.org — criticism of the chatbot — acedido a 2026-08-20

Citar — Evidoria. AMS Berufsinfomat — O chatbot público de informação profissional da Áustria e o seu escândalo de enviesamento. ID persistente: a3e618f4-fb57-47ec-806f-0242d867e88f.