

Anansi — Assistente nacional de IA de Trinidad e Tobago para acesso dos cidadãos a serviços de 32 ministérios

AI in the Public Sector · Good practice · Trinidad e Tobago

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

Lançada em agosto de 2025, a Anansi é a assistente nacional de IA de Trinidad e Tobago, ligando 32 ministérios e mais de 7.000 perguntas frequentes. Desenvolvida pelo iGovTT sob o MPAAI — um dos primeiros ministérios de IA do mundo —, obteve 88% de feedback positivo de mais de 600 utilizadores e 93% de satisfação nos primeiros dias.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-06-25

iGovTT / Ministry of Public Administration and Artificial Intelligence (MPAAI) — acedido a 2026-06-25

iGovTT: Meet Anansi — acedido a 2026-06-25

T&T; Newsday launch coverage — acedido a 2026-06-25

TTT News coverage — acedido a 2026-06-25

MPAAI Ministry home — acedido a 2026-06-25

EU/CAF digital transformation grant — acedido a 2026-06-25

Citar — Evidoria. *Anansi — Assistente nacional de IA de Trinidad e Tobago para acesso dos cidadãos a serviços de 32 ministérios*. ID persistente: cf09e081-d527-42de-b0ca-ab4822211875.