

Anta — o Chatbot com IA da Sénégal Numérique que Guia os Cidadãos por Quase 700 Trâmites Administrativos

AI in the Public Sector · Boa prática · Senegal

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O chatbot Anta, da agência estatal Sénégal Numérique SA, usa compreensão de linguagem natural e reconhecimento de voz para guiar os cidadãos pelos quase 700 trâmites administrativos listados no portal oficial Service Public do Senegal, substituindo menus rígidos — embora ainda não tenham sido publicadas estatísticas de utilização ou de resultados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-16

Sénégal Numérique SA — acedido a 2026-09-16

Anta chatbot – Sénégal Numérique SA official portal — acedido a 2026-09-16

Anta : l'IA au service du citoyen, le pari réussi de Sénégal Numérique SA – POLYGON — acedido a 2026-09-16

Citar — Evidoria. Anta — o Chatbot com IA da Sénégal Numérique que Guia os Cidadãos por Quase 700 Trâmites Administrativos. ID persistente: febab18d-3d92-4a3b-b342-e9999ed68ee1.