Artigo 105 da Lei da República Digital de França — Retransmissão gratuita, paga pelos operadores, para pessoas surdas, surdocegas e afásicas, monitorizada trimestralmente pela Arcep

Digital Inclusion · Boa prática · França

Pontuação de qualidade: 92/100

Força da evidência: Forte

Sumário

Desde out. 2018 os operadores franceses dão a clientes surdos, surdocegos e afásicos retransmissão gratuita (língua gestual, LPC, texto). Arcep: ~4 800 utilizadores/mês de língua gestual e 50% das chamadas atendidas em 30 s no T1 2026; 24/7 desde out. 2026.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-23

Arcep (French electronic communications regulator), with operators Orange, SFR, Bouygues Telecom, Free and others — acedido a 2026-11-23

Arcep — Accessibility indicators, Q1 2026 (PDF) — acedido a 2026-11-23

Arcep — Disability and telephone accessibility dossier — acedido a 2026-11-23

INC — Strengthened telephone accessibility for deaf, hard-of-hearing, deafblind and aphasic people — acedido a 2026-11-23

Decree no. 2017-875 of 9 May 2017 (PDF) — acedido a 2026-11-23

Citar — Evidoria. *Artigo 105 da Lei da República Digital de França — Retransmissão gratuita, paga pelos operadores, para pessoas surdas, surdocegas e afásicas, monitorizada trimestralmente pela Arcep*. ID persistente: fb2dcd7b-0f37-4e55-8b39-bf6b5c4ef45f.