

Centro de Atendimento 108 do ASAN Service com Apoio de IA — o Plano do Azerbaijão para Automatizar um Terço dos Pedidos dos Cidadãos

AI in the Public Sector · Boa prática · Azerbaijão

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O ASAN Service do Azerbaijão está a equipar o seu centro de atendimento 108 com IA para automatizar chamadas e reduzir tempos de espera, ao abrigo de uma estratégia nacional de IA de 2024, com o objetivo de automatizar cerca de 30% dos pedidos.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-15

[ASAN Xidməti \(State Agency for Public Service and Social Innovations under the President of the Republic of Azerbaijan\)](#) — acedido a 2026-08-15

[ASAN Xidməti — official press release](#) — acedido a 2026-08-15

[Caliber.Az — ASAN Service trials AI for call-centre queries](#) — acedido a 2026-08-15

[Oxford Insights — ASAN AI Hub](#) — acedido a 2026-08-15

Citar — Evidoria. Centro de Atendimento 108 do ASAN Service com Apoio de IA — o Plano do Azerbaijão para Automatizar um Terço dos Pedidos dos Cidadãos. ID persistente: 1574cd1a-4757-42c6-a207-e1b9cb324143.