

ASAN Xidmet — Centros de serviços públicos digitais de balcão único

Digital Inclusion · Good practice · Azerbaijão

Pontuação de qualidade: 92/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

Os centros ASAN Xidmet do Azerbaijão, lançados em 2012 e apoiados por ônibus móveis 'ASAN' que chegam a áreas rurais, digitalizaram dezenas de serviços públicos e venceram o Prêmio das Nações Unidas de Serviço Público em 2015, embora um novo sistema de vigilância em massa de 2025 aparentemente utilize os dados que coleta.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-03

[State Agency for Public Service and Social Innovations under the President of the Republic of Azerbaijan](#) — acedido a 2026-07-03

[ASAN Xidmet — About](#) — acedido a 2026-07-03

[Human Rights Watch — Azerbaijan's surveillance platform risks sweeping privacy violations \(2025\)](#) — acedido a 2026-07-03

[Blavatnik School of Government, Oxford — Curbing corruption in Azerbaijan: the case of ASAN](#) — acedido a 2026-07-03

[World Bank — Smart Villages in Azerbaijan \(2021\)](#) — acedido a 2026-07-03

Citar — Evidoria. *ASAN Xidmet — Centros de serviços públicos digitais de balcão único*. ID persistente: 29bb8b9e-60c6-4feb-88ec-ea1e14b9464c.