

Ask Izzy — Motor de Busca Digital de Apoios para Pessoas em Situação de Sem-Abrigo

Digital Inclusion · Good practice · Austrália

Pontuação de qualidade: 92/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

A Ask Izzy é uma app gratuita e anónima da Infoxchange (Melbourne, Austrália) que ajuda pessoas sem-abrigo, ou em risco disso, a encontrar apoios de habitação, alimentação, saúde e violência doméstica — mais de 10 milhões de pesquisas desde janeiro de 2016.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-03

[Infoxchange](#) — acedido a 2026-07-03

[Ask Izzy](#) — acedido a 2026-07-03

[Infoxchange — Six years of Ask Izzy](#) — acedido a 2026-07-03

[Infoxchange — NAB Foundation grant for Ask Izzy Help at Hand](#) — acedido a 2026-07-03

[EUSSET — Evaluating Ask Izzy \(Burrows et al., ECSCW 2019\)](#) — acedido a 2026-07-03

Citar — Evidoria. Ask Izzy — Motor de Busca Digital de Apoios para Pessoas em Situação de Sem-Abrigo. ID persistente: dc77c948-d859-4fab-bb24-7df1d493954f.