

Ask Viamo Anything — Inteligência Artificial Generativa por Voz para Utilizadores de Telemóveis Básicos na Zâmbia

Digital Inclusion · Boa prática · Zâmbia

Pontuação de qualidade: 100/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O Ask Viamo Anything da Viamo permite que qualquer pessoa com um telemóvel básico ligue para uma linha de voz gratuita e faça uma pergunta numa língua local, usando IA generativa e conversão de voz em texto para responder de imediato. O projeto-piloto na Zâmbia alcançou cerca de 10.000 chamadores e 90.000 perguntas até março de 2024, 54% mulheres.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	5/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-22

[Viamo](#) — acedido a 2026-08-22

[Benton Institute — Voice-First Generative AI for Impact: Insights from Viamo's AVA pilot in Zambia](#) — acedido a 2026-08-22

[AI Journal — Ask Viamo Anything Combines AI With Basic Mobile Calls to Bring the Next Billion Online](#) — acedido a 2026-08-22

[GSMA — Voice-First Generative AI for Impact: Insights from Viamo's AVA pilot in Zambia](#) — acedido a 2026-08-22

Citar — Evidoria. Ask Viamo Anything — Inteligência Artificial Generativa por Voz para Utilizadores de Telemóveis Básicos na Zâmbia. ID persistente: acfdab65-dda8-4d70-9f75-47d588e442e2.