

Askur — o Chatbot de IA do Ísland.is para Consultas dos Cidadãos

AI in the Public Sector · Boa prática · Islândia

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O portal Ísland.is usa o Askur, um chatbot de IA que responde a perguntas dos cidadãos, com base em conteúdo validado pelos organismos públicos. O governo indica ~10 mil utilizadores/mês com 83-85% de respostas satisfatórias; a OCDE refere 90% de correspondência resolvida.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-18

[Digital Iceland \(Stafrænt Ísland\), Ministry of Finance and Economic Affairs](#) — acedido a 2026-08-18

[Government of Iceland — AI in the public sector](#) — acedido a 2026-08-18

[OECD Digital Government Outlook 2026](#) — acedido a 2026-08-18

[Digital Iceland — Ísland.is](#) — acedido a 2026-08-18

Citar — Evidoria. Askur — o Chatbot de IA do Ísland.is para Consultas dos Cidadãos. ID persistente: 0601cba5-7c5f-4399-8ea6-6d9b8eca8adb.