

Babyl Ruanda: Triagem Telefónica por IA que Chegou a 2,6 Milhões de Pacientes, e Terminou com a Falência da Empresa-Mãe Estrangeira

AI in the Public Sector · Boa prática · Ruanda

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

A ferramenta de triagem telefónica por IA da Babyl Ruanda, gerida pela britânica Babylon Health ao abrigo de uma parceria de 10 anos com o governo, chegou a mais de 450 dos 510 centros de saúde primários do Ruanda e a 2,6 milhões de pacientes, antes de parar em setembro de 2023 quando a sua empresa-mãe estrangeira declarou falência.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-31

[Babylon Health \(UK\), under a 10-year public-private partnership with the Government of Rwanda / Ministry of Health](#) — acedido a 2026-08-31

[BusinessWire – Babylon launch](#) — acedido a 2026-08-31

[JMIR peer-reviewed evaluation](#) — acedido a 2026-08-31

[Telecare Aware – bankruptcy wind-down](#) — acedido a 2026-08-31

Citar — Evidoria. *Babyl Ruanda: Triagem Telefónica por IA que Chegou a 2,6 Milhões de Pacientes, e Terminou com a Falência da Empresa-Mãe Estrangeira*. ID persistente: 91c92685-5c13-455f-b86c-35b2b856a78d.