

Rede de Caixas Automáticos Sonoros do BancoEstado para Clientes Cegos e com Baixa Visão

Digital Inclusion · Boa prática · Chile

Pontuação de qualidade: 68/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O banco estatal chileno BancoEstado equipou 665 caixas automáticos (30% da sua rede) com menus de voz para que clientes cegos e com baixa visão possam sacar dinheiro e consultar saldos de forma independente, em parceria com a agência de deficiência Senadis desde 2021.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-22

[BancoEstado \(with Senadis\)](#) — acedido a 2026-09-22

[BioBioChile coverage](#) — acedido a 2026-09-22

[Senadis announcement](#) — acedido a 2026-09-22

Citar — Evidoria. *Rede de Caixas Automáticos Sonoros do BancoEstado para Clientes Cegos e com Baixa Visão*. ID persistente: ec08040c-5f7c-45a4-8917-22b9788224a5.