

Chatbot de IA Batho Pele — o Assistente Multilíngue de Políticas da África do Sul para Funcionários Públicos

AI in the Public Sector · Boa prática · África do Sul

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O DPSA da África do Sul lançou em agosto de 2026 um chatbot baseado no Llama da Meta, dando aos funcionários públicos acesso instantâneo e multilíngue a circulares de políticas — construído como base para expansão, mas ainda sem resultados de utilização publicados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-29

[Department of Public Service and Administration \(DPSA\), South Africa](#) — acedido a 2026-08-29

[SAnews: DPSA to launch Batho Pele AI Chatbot](#) — acedido a 2026-08-29

[Daily Maverick: Innovation meets impact as Minister Buthelezi launches Batho Pele AI chatbot](#) — acedido a 2026-08-29

[ITWeb: DPSA intros multilingual AI chatbot](#) — acedido a 2026-08-29

Citar — Evidoria. *Chatbot de IA Batho Pele — o Assistente Multilíngue de Políticas da África do Sul para Funcionários Públicos*. ID persistente: 7825388f-600b-45b3-97cd-9bd2d27f22b0.