

Beacon — O Chatbot de IA Interno da Staffordshire University para Administração e Apoio ao Estudante

AI in Education · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

A Staffordshire University desenvolveu o Beacon, alegadamente o primeiro chatbot universitário para estudantes no Reino Unido, internamente em 2019. Responde a cerca de 400 perguntas frequentes sobre horários, tutores e vida no campus, respondeu a mais de 6.000 perguntas de estudantes nas primeiras semanas e sinaliza estudantes desmotivados para apoio adicional.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-09

[Staffordshire University](#) — acedido a 2026-08-09

[Inside Higher Ed](#) — acedido a 2026-08-09

[CIO](#) — acedido a 2026-08-09

Citar — Evidoria. *Beacon — O Chatbot de IA Interno da Staffordshire University para Administração e Apoio ao Estudante*. ID persistente: 53b86612-1ba4-41c1-a395-86b9b670b3b6.