

Padrões de Envolvimento Comportamental no Chatbot de Apoio ao Estudante com IA da Mangosuthu University of Technology

AI in Education · Boa prática · África do Sul

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

Um estudo de cinco meses sobre o chatbot de apoio ao estudante assistido por IA da Mangosuthu University of Technology analisou 1.495 interações de admissões, matrícula e apoio informático, registrando 96,8% de resolução à primeira consulta, mas um tempo médio de primeira resposta de 23 horas e um uso muito desigual.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-13

[Mangosuthu University of Technology \(Learning and Teaching Development Centre\) with Durban University of Technology](#) — acedido a 2026-09-13

[Frontiers in Education article](#) — acedido a 2026-09-13

[Crossref metadata record](#) — acedido a 2026-09-13

Citar — Evidoria. *Padrões de Envolvimento Comportamental no Chatbot de Apoio ao Estudante com IA da Mangosuthu University of Technology*. ID persistente: bd9745e9-8067-4394-9965-8e935d3e0696.