

Benefit Navigator — Chatbot de IA da Imagine LA e da Nava Aumenta em 40% a Precisão dos Assistentes Sociais num Projeto-Piloto no Condado de Los Angeles

AI in the Public Sector · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Ensaio controlado aleatorizado

Sumário

Um chatbot de IA generativa criado pela Nava e pela organização sem fins lucrativos Imagine LA para assistentes sociais de benefícios no Condado de Los Angeles aumentou a precisão das respostas em 40% num piloto rigorosamente avaliado, depois de uma implementação anterior ter ajudado mais de 500 gestores de casos a garantir, em média, mais 10.869 dólares por agregado familiar.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-28

Imagine LA & Nava PBC (with Los Angeles County social-service agencies) — acedido a 2026-08-28

Nava PBC evaluation case study (March 2026) — acedido a 2026-08-28

Route Fifty: 'Los Angeles turns to AI to give public benefits enrollment a boost' (April 2025) — acedido a 2026-08-28

Citar — Evidoria. Benefit Navigator — Chatbot de IA da Imagine LA e da Nava Aumenta em 40% a Precisão dos Assistentes Sociais num Projeto-Piloto no Condado de Los Angeles. ID persistente: 7d9c429b-1d7d-4427-b83b-a00240da74b2.