

IA na Sombra na Bósnia — Um Inquérito do PNUD Revela que a Maioria dos Funcionários Já Usa Ferramentas de IA Sem Formação, o que Motivou um Plano Governado

AI in the Public Sector · Boa prática · Bósnia e Herzegovina

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Um inquérito do PNUD a 516 funcionários de 57 instituições estatais bósnias revelou que 69% já usam ferramentas de IA como o ChatGPT sem qualquer supervisão institucional, e 95% nunca tinham recebido formação — o que motivou um programa de IA licenciado e governado pelo Ministério das Comunicações e Transportes.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Scalability beyond pilot	1/3
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-19

Ministry of Communications and Transport of Bosnia and Herzegovina, with UNDP Bosnia and Herzegovina — acedido a 2026-08-19

Hercegovina.info — Edin Forto najavio uvođenje umjetne inteligencije u državnu upravu BiH — acedido a 2026-08-19

Detektor — Most Bosnian Civil Servants Use AI at Work. Why is This a Problem? — acedido a 2026-08-19

Citar — Evidoria. IA na Sombra na Bósnia — Um Inquérito do PNUD Revela que a Maioria dos Funcionários Já Usa Ferramentas de IA Sem Formação, o que Motivou um Plano Governado. ID persistente: b3e08213-40bf-4855-9ffb-717be639c8b8.