

Boti — Chatbot governamental WhatsApp de Buenos Aires

AI in the Public Sector · Good practice · Argentina

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

Boti permite que os residentes de Buenos Aires acessem aos serviços da cidade através do WhatsApp — lidando com um pico de 11 milhões de conversas num único mês e milhões mais cada mês desde então, agora impulsionado por IA generativa.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE evaluation](#) — aceso a 2026-06-19

[OECD OPSI — Boti](#) — aceso a 2026-06-19

[Microsoft — Buenos Aires Azure OpenAI story](#) — aceso a 2026-06-19

Citar — Evidoria. *Boti — Chatbot governamental WhatsApp de Buenos Aires*. ID persistente: 81a77f80-03ec-4b98-99b5-3c76ef28e130.