

Programa de Pequenas Empresas da BRAC na Libéria — Testando Formação em Competências Interpessoais Face à Formação Empresarial Padrão

City Innovation Library · Boa prática · Libéria

Pontuação de qualidade: 48/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Um ensaio aleatorizado com 570 pequenos empresários no programa de microfinanças da BRAC na Libéria concluiu que acrescentar formação em competências interpessoais à formação empresarial padrão aumentou a atenção ao cliente, mas não gerou ganhos adicionais em lucros ou vendas — um resultado nulo honesto para um modelo de formação de ONG amplamente utilizado.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	1/3
Sustainability / continuity	1/3
Innovation	1/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-28

[BRAC Liberia](#) — acedido a 2026-09-28

[World Development \(ScienceDirect\)](#) — acedido a 2026-09-28

[BRAC International — Liberia](#) — acedido a 2026-09-28

[Working paper, PIERI 2019-24 \(RePEc\)](#) — acedido a 2026-09-28

Citar — Evidoria. *Programa de Pequenas Empresas da BRAC na Libéria — Testando Formação em Competências Interpessoais Face à Formação Empresarial Padrão*. ID persistente: 88b22508-5b30-49af-bb02-20ed5129c64e.