

Bürokratt — Assistente nacional de IA da Estónia para serviços públicos

AI in the Public Sector · Good practice · Estónia

Pontuação de qualidade: 87/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

Ecosistema de assistente virtual de código aberto da Estónia que oferece aos cidadãos um único canal de conversa para serviços públicos, integrado em 18+ organizações, com transferência para humanos quando fica preso.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE evaluation](#) — acedido a 2026-06-19

[e-Estonia — Bürokratt](#) — acedido a 2026-06-19

[Interoperable Europe — OSOR case study](#) — acedido a 2026-06-19

Citar — Evidoria. Bürokratt — Assistente nacional de IA da Estónia para serviços públicos. ID persistente: 6ed9b789-381a-4c22-9bdf-bacb11eaa1d8.