

Serviço de Agente de IA de Busan — Um Projeto-Piloto de Quatro Meses para Triagem de Reclamações Cívicas em Dialeto, Ainda Sem Resultados Publicados

AI in the Public Sector · Boa prática · Coreia do Sul

Pontuação de qualidade: 13/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

Busan realizou em 2025 um piloto de Agente de IA para a sua linha "120" de reclamações (219.108 chamadas em 2024; 108.703 no primeiro semestre de 2025), usando um LLM específico de Busan com RAG para classificar, resumir e traduzir o dialeto. Dez empresas concorreram ao contrato; nenhum resultado foi publicado até ao fim do piloto.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-16

Busan Metropolitan City / VAIV Company — acedido a 2026-09-16

Busan Metropolitan City (English press release) — acedido a 2026-09-16

Busan Ilbo: AI civil-complaint service success hinges on dialect decoding — acedido a 2026-09-16

Citar — Evidoria. Serviço de Agente de IA de Busan — Um Projeto-Piloto de Quatro Meses para Triagem de Reclamações Cívicas em Dialeto, Ainda Sem Resultados Publicados. ID persistente: 1db2ab24-080b-4690-bf66-6cdb7459b245.