

C-Bot — o Chatbot de IA da Câmara Municipal de Rustavi para Serviços Municipais Durante a Pandemia

AI in the Public Sector · Boa prática · Geórgia

Pontuação de qualidade: 20/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

A Câmara de Rustavi, Geórgia, lançou o C-Bot, um chatbot de IA com apoio do PNUD e da UE, para responder a perguntas sobre serviços municipais e regras da COVID-19. Terá alcançado mais de 125 mil residentes; as métricas de desempenho e o estado após 2021 não estão confirmados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-18

[Rustavi City Hall \(Rustavi Innovations Hub\), with UNDP Georgia and EU4Business support](#) — acedido a 2026-08-18

[EEAS — C Bot ChatBot with AI keeps Georgian business informed during pandemic](#) — acedido a 2026-08-18

[UNDP — The coronavirus pandemic has created a 'perfect storm' for core government functions](#) — acedido a 2026-08-18

[EU4Business.ge — C-Bot success story](#) — acedido a 2026-08-18

Citar — Evidoria. *C-Bot — o Chatbot de IA da Câmara Municipal de Rustavi para Serviços Municipais Durante a Pandemia*. ID persistente: 5d8ec36a-cbd2-4cbb-ba49-d53900f5bd45.