

Incubadora de Competências e Emprego Jovem da CapeBPO — O Canal da Cidade do Cabo para o Setor de BPO

City Innovation Library · Boa prática · África do Sul

Pontuação de qualidade: 52/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Cidade do Cabo cofinancia um canal de competências jovens no setor de BPO (incubadora CapeBPO, abril de 2025), que cresceu de ~45.400 para ~100.000 empregos e de R10,9 para R21 mil milhões (2015-2024); a incubadora é recente demais para ter resultados publicados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured results	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	1/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	1/3
Inclusiveness / equity	2/3
Multi-stakeholder collaboration	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-22

[CapeBPO / City of Cape Town Department of Economic Growth](#) — acedido a 2026-08-22

[Invest Cape Town — Skills Incubator Opens Call Centre Industry Doors](#) — acedido a 2026-08-22

[Outsource Accelerator — Cape Town launches BPO skills incubator for South Africa call centers](#) — acedido a 2026-08-22

Citar — Evidoria. *Incubadora de Competências e Emprego Jovem da CapeBPO — O Canal da Cidade do Cabo para o Setor de BPO*. ID persistente: 5c3e337f-e0c8-4df2-b60e-d6f3c08961e8.