

Cara — O Chatbot de Serviços aos Estudantes da Universidade de Galway, Disponível 24/7, Atinge 98% de Resolução de Pedidos

AI in Education · Boa prática · Irlanda

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

Desde 2021, o chatbot Cara da Universidade de Galway cresceu de 30.000 pedidos (91% resolvidos) para 50.000+ por ano, com 98,75% de resolução e 4.167 horas poupadas, segundo a universidade e o fornecedor — números ainda autodeclarados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-07

University of Galway, with Galvia (formerly Chatspace) — acedido a 2026-09-07

Silicon Republic — Cara launch — acedido a 2026-09-07

Silicon Republic — THE award — acedido a 2026-09-07

University of Galway — Cara — acedido a 2026-09-07

Galvia case study — acedido a 2026-09-07

Citar — Evidoria. Cara — O Chatbot de Serviços aos Estudantes da Universidade de Galway, Disponível 24/7, Atinge 98% de Resolução de Pedidos. ID persistente: 23dad888-8593-4c43-976c-71fe8f5101b5.