

Carer Gateway — Serviço Nacional de Apoio Digital e Telefónico a Cuidadores Informais

Digital Inclusion · Good practice · Austrália

Pontuação de qualidade: 88/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O Carer Gateway é o serviço nacional australiano de apoio digital — website, aplicação, linha telefónica e marcação de respiro de emergência 24 horas — para os cerca de 3 milhões de cuidadores informais do país. Uma avaliação governamental de impacto de 2025 concluiu que o serviço melhora o bem-estar dos cuidadores, embora muitos ainda desconheçam a sua existência.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-22

[Australian Government Department of Social Services \(Carer Gateway\)](#) — acedido a 2026-07-22

[DSS – Outcome of the evaluation of carer support programs](#) — acedido a 2026-07-22

[APO – Impact evaluation of the Integrated Carer Support Service \(Carer Gateway\)](#) — acedido a 2026-07-22

[The Senior – Carer Gateway: Australian government helps 3 million carers](#) — acedido a 2026-07-22

[Carer Gateway official site](#) — acedido a 2026-07-22

Citar — Evidoria. *Carer Gateway — Serviço Nacional de Apoio Digital e Telefónico a Cuidadores Informais*. ID persistente: ab59aa1c-d0cd-416b-a5ee-37a037af7a0e.