

Charlie — o chatbot fiscal da Agência de Receitas do Canadá, auditado pelo Auditor-Geral com 33% de exatidão

AI in the Public Sector · Boa prática · Canadá

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A autoridade fiscal canadiana gastou mais de 18 M\$ no chatbot de FAQ Charlie desde 2018-19. Em outubro de 2025, o Auditor-Geral concluiu que acertava 33% das vezes, pouco acima dos agentes humanos (17% em IRS pessoal) — um caso de cautela sobre medir a exatidão antes de escalar.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-10-09

Canada Revenue Agency; Office of the Auditor General of Canada — acedido a 2026-10-09

Global News — CRA call centre accuracy and AI — acedido a 2026-10-09

CP24 / Canadian Press — Get bad advice from the CRA — acedido a 2026-10-09

iPhone in Canada — Auditor General on Charlie (\$18M) — acedido a 2026-10-09

Citar — Evidoria. *Charlie — o chatbot fiscal da Agência de Receitas do Canadá, auditado pelo Auditor-Geral com 33% de exatidão*. ID persistente: 9e286672-a7b8-4e49-9db0-1988309351cf.