

ChatAmsterdam — o assistente interno de IA generativa de Amesterdao para funcionarios municipais

AI in the Public Sector · Boa prática · Países Baixos

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Depois de reforçar as regras sobre IA generativa em fevereiro de 2025, Amesterdao testou o ChatAmsterdam com mais de 800 funcionarios durante seis meses (mais de 34.000 pedidos, 10.000 conversas) e lancou-o depois em toda a cidade em maio de 2025 como alternativa soberana em dados aos chatbots comerciais.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-24

[Gemeente Amsterdam \(City of Amsterdam\)](#) — acedido a 2026-08-24

[Amsterdam AI: Amsterdam launches ChatAmsterdam](#) — acedido a 2026-08-24

[Privacy-web.nl: Gemeente Amsterdam launches AI assistant for civil servants](#) — acedido a 2026-08-24

Citar — Evidoria. *ChatAmsterdam — o assistente interno de IA generativa de Amesterdao para funcionarios municipais*. ID persistente: becc8eb0-a8b5-47ea-b93e-923df5342101.