

ChatbotPJ — o Assistente de IA do Poder Judicial da Costa Rica para Consultas de Processos e Serviços

AI in the Public Sector · Good practice · Costa Rica

Pontuação de qualidade: 73/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

O Poder Judicial da Costa Rica utiliza o ChatbotPJ desde 2018 para responder a perguntas de rotina e, desde 2023, para consultar o estado de processos de cobrança judicial 24 horas por dia. O judiciário reporta cerca de 5.500 consultas por mês e mais de 14.000 dólares de poupança mensal face ao seu call center, além de uma declaração pública de uso de IA.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-19

[Poder Judicial de Costa Rica \(Judicial Branch of Costa Rica\)](#) — acedido a 2026-07-19

[El Financiero CR: La IA recibe sentencia — así se usa en el Poder Judicial y bufetes legales](#) — acedido a 2026-07-19

[Poder Judicial de Costa Rica: Datos generales en materia de cobro judicial disponible en consulta del Chatbot](#) — acedido a 2026-07-19

[Poder Judicial de Costa Rica: Declaración de uso de Inteligencia Artificial](#) — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. *ChatbotPJ — o Assistente de IA do Poder Judicial da Costa Rica para Consultas de Processos e Serviços*. ID persistente: 01eecbab-76f3-415b-9bb7-a551525a9bbd.