

ChatFT e Match FT — as ferramentas de IA da France Travail para o emparelhamento de candidatos e apoio aos conselheiros

AI in the Public Sector · Boa prática · França

Pontuação de qualidade: 73/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O serviço público de emprego francês lançou o ChatFT a quase 40 000 conselheiros a partir de novembro de 2024, poupando até 3 horas/semana a cada um, enquanto um projeto-piloto do Match FT em 6 regiões aumentou as inscrições em formação em 17% e reduziu o tempo de recrutamento em mais de 3 dias, antes de um lançamento nacional em 2026–2027.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-06

[France Travail \(the French national public employment service, formerly Pôle Emploi\)](#) — acedido a 2026-08-06

[France Travail — official infographic on AI and job search](#) — acedido a 2026-08-06

[franceinfo — independent public broadcaster coverage](#) — acedido a 2026-08-06

[LeMagIT — independent trade press analysis](#) — acedido a 2026-08-06

Citar — Evidoria. *ChatFT e Match FT — as ferramentas de IA da France Travail para o emparelhamento de candidatos e apoio aos conselheiros*. ID persistente: 5a8d7a38-8211-4769-a42f-d07e42d99ee6.