

Chatico — o assistente virtual de IA multicanal de Bogotá para participação cidadã e serviços

AI in the Public Sector · Good practice · Colômbia

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

O assistente de IA de Bogotá via WhatsApp, o Chatico, já registou 3,6 milhões de conversas, respondeu a 1,6 milhões de consultas numa crise de racionamento de água e recolheu 147 mil contributos para o Plano de Desenvolvimento — 82% de participantes pela primeira vez.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-19

Alcaldía Mayor de Bogotá (Mayor's Office of Bogotá) — ICT Advisory Office / Bogotá Capital Digital, with Fundación Corona — acedido a 2026-07-19

Chatico supera los 3.6 millones de conversaciones — Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá — acedido a 2026-07-19

Chatico: Bogotá's AI chatbot for everyday participation — People Powered — acedido a 2026-07-19

Chatico Virtual Agent — OECD Observatory of Public Sector Innovation — acedido a 2026-07-19

Conoce más de Chatico — Bogota.gov.co — acedido a 2026-07-19

Chatico, el asistente virtual que le dirá cuándo será su turno en el racionamiento de agua — Noticias RCN — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. *Chatico — o assistente virtual de IA multicanal de Bogotá para participação cidadã e serviços*. ID persistente: 78c85e84-1197-4059-8dec-29270c795fc8.