

ChatTCU — Tribunal de Contas da União Regista 1,3 Milhão de Conversas Internas com IA, com Revisão Humana Obrigatória

AI in the Public Sector · Boa prática · Brasil

Pontuação de qualidade: 73/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O Tribunal de Contas da União construiu o ChatTCU, um assistente interno de IA generativa sobre Azure OpenAI com recuperação de informação sobre a sua própria jurisprudência e registos de auditoria. Em junho de 2026 já tinha registado 1,3 milhão de conversas e 4,9 milhões de mensagens entre 3.860 utilizadores, com revisão humana obrigatória de todas as saídas antes do uso.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-05

Tribunal de Contas da União (TCU) — acedido a 2026-09-05

Portal TCU: Uso de inteligência artificial aprimora processos internos no TCU — acedido a 2026-09-05

Atricon: TCU é única instituição com uso avançado de IA generativa, segundo a OCDE — acedido a 2026-09-05

Citar — Evidoria. ChatTCU — Tribunal de Contas da União Regista 1,3 Milhão de Conversas Internas com IA, com Revisão Humana Obrigatória. ID persistente: a4ffd0e8-dcae-46d0-857b-8f8d96c0eb48.