

Citizens Scorecard — A Plataforma do Zimbabué no WhatsApp, Analisada por IA, para Avaliar os Serviços Autárquicos

AI in the Public Sector · Good practice · Zimbabwe

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O Ministério da Administração Local do Zimbabué lançou uma plataforma no WhatsApp onde os residentes avaliam anonimamente as autarquias em 8 áreas de serviço; a IA analisa as respostas em tempo real e as pontuações passam a contar por mais de 40% da avaliação oficial de desempenho de cada autarquia.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Transferability / demonstrated replication	1/3
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-19

Ministry of Local Government and Public Works, Zimbabwe, with the Harare Institute of Technology — acedido a 2026-07-19

Southerton Business Times — Government launches WhatsApp platform for residents to rate council services — acedido a 2026-07-19

ZimHub — Citizens get a vote on service delivery — acedido a 2026-07-19

Urban Councils Association of Zimbabwe — Ministry launches Citizen Engagement and Scoring Platform — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. Citizens Scorecard — A Plataforma do Zimbabué no WhatsApp, Analisada por IA, para Avaliar os Serviços Autárquicos. ID persistente: 45ffc3fa-a863-46cb-9cac-f33e73aa5981.