

CLARA — A AIMA de Portugal Testa IA para Resolver uma Caixa de Correio com 400 Mil E-mails Geridos por Seis Funcionários

AI in the Public Sector · Boa prática · Portugal

Pontuação de qualidade: 13/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

Perante uma caixa de correio com cerca de 400.000 e-mails geridos por apenas seis funcionários, a agência de migração portuguesa AIMA está a implementar a CLARA, um sistema de IA para classificar automaticamente, eliminar duplicados e redigir respostas — reconhecida com um prémio de transformação digital 2026, ainda em fase de testes.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Governance, capability & sustainability	1/3
Scalability beyond pilot	0/3
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-12

[AIMA - Agência para a Integração, Migrações e Asilo](#) — acedido a 2026-08-12

[AIMA: AIMA distinguida com Prémio Transformação Digital 2025](#) — acedido a 2026-08-12

[APDSI: A APDSI entregou os Prémios de Transformação Digital relativos a 2025](#) — acedido a 2026-08-12

[The Portugal News: AIMA receives 2025 Digital Transformation Award](#) — acedido a 2026-08-12

[Público: AIMA ganha prémio de transformação digital mesmo com projeto ainda em teste](#) — acedido a 2026-08-12

Citar — Evidoria. *CLARA — A AIMA de Portugal Testa IA para Resolver uma Caixa de Correio com 400 Mil E-mails Geridos por Seis Funcionários*. ID persistente: d69a0227-1746-4de5-8501-3107178dbf6b.