

Clova CareCall — Serviço de chamadas telefônicas com IA para idosos isolados na Coreia do Sul

AI in the Public Sector · Good practice · Coreia do Sul

Pontuação de qualidade: 73/100

Força da evidência: Quasi-experimental

Sumário

O Clova CareCall da Coreia do Sul realiza chamadas de verificação de bem-estar com IA para ~50 000 idosos isolados em mais de 150 instituições. Estudos revistos por pares mostram melhorias na depressão e uma análise comparativa encontrou uma redução de 44% nas mortes solitárias nos municípios participantes.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-21

[South Korean municipal welfare authorities \(Seoul Metropolitan Government, Busan, Gyeonggi Province et al.\)](#) — acedido a 2026-06-21

[Seoul Metropolitan Government — AI well-being check service \(official\)](#) — acedido a 2026-06-21

[Scientific Reports: AI CareCall reduces depression and improves memory in dementia \(PMC 2025\)](#) — acedido a 2026-06-21

[BMC Geriatrics: AI call conversations and depressive symptom detection \(2026\)](#) — acedido a 2026-06-21

Citar — Evidoria. *Clova CareCall — Serviço de chamadas telefônicas com IA para idosos isolados na Coreia do Sul*. ID persistente: 64b564ac-9461-4f31-a919-70de9b5922c6.