

Balcão de Apoio com IA da COL–NUS Reduz Tempos de Espera para Estudantes On-line em Samoa

AI in Education · Boa prática · Samoa

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A Commonwealth of Learning e a Universidade Nacional de Samoa testaram um balcão de apoio no Moodle com GPT para dúvidas de plataforma e administração de cursos. Num teste de três semanas, registou 300+ mensagens numa semana, aliviando a pequena equipa de TI da NUS.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	2/3
Scalability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-31

[Commonwealth of Learning; National University of Samoa](#) — acedido a 2026-07-31

[Commonwealth of Learning news release](#) — acedido a 2026-07-31

[COL Connections magazine, Vol 28 No 3](#) — acedido a 2026-07-31

Citar — Evidoria. *Balcão de Apoio com IA da COL–NUS Reduz Tempos de Espera para Estudantes On-line em Samoa*. ID persistente: 365c454b-07b6-404c-ae17-ea66ff1767f2.