

ConsumerConnect — A Plataforma de IA Multi-Reguladora da Namíbia para Reclamações Financeiras e de Telecomunicações

AI in the Public Sector · Boa prática · Namíbia

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O Banco da Namíbia, a NAMFISA e a CRAN lançaram o ConsumerConnect, uma plataforma de agentes de IA financiada pela Fundação Gates que permite aos cidadãos apresentar reclamações bancárias, de seguros e de telecomunicações via WhatsApp, webchat ou voz em quatro línguas, encaminhando cada caso automaticamente para o regulador certo.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-17

[Bank of Namibia](#) — acedido a 2026-08-17

[Proto: Namibia to launch AI agents for citizen support and complaint resolution](#) — acedido a 2026-08-17

[The Brief: Namibian banks lose over N\\$65m to fraud in 10 months](#) — acedido a 2026-08-17

Citar — Evidoria. *ConsumerConnect — A Plataforma de IA Multi-Reguladora da Namíbia para Reclamações Financeiras e de Telecomunicações*. ID persistente: 9d438efd-f16c-44e3-aa3f-fc5fd54e1048.