

Sandbox Convergente da CRC — Colômbia autoriza a sua primeira experiência de IA em telecomunicações

AI in the Public Sector · Boa prática · Colômbia

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O regulador colombiano de telecomunicações CRC conduziu um funil completo de sandbox regulatório — 8 propostas de 6 empresas, 5 rejeitadas, 2 avançaram — e autorizou o piloto de IA conversacional de atendimento ao cliente da Tigo, com uma experiência real de 12 meses a partir de junho de 2026.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-20

[Comisión de Regulación de Comunicaciones \(CRC\)](#) — acedido a 2026-08-20

[CRC press release — authorisation](#) — acedido a 2026-08-20

[Mobile Time Latinoamérica coverage](#) — acedido a 2026-08-20

Citar — Evidoria. *Sandbox Convergente da CRC — Colômbia autoriza a sua primeira experiência de IA em telecomunicações*.
ID persistente: 31c9ed45-aaaf-4217-bdde-7a5f5dc31e.