# CSUNny — Chatbot de IA por SMS da Cal State Northridge: ensaio aleatorizado de quatro anos mostra que os lembretes administrativos funcionam, mas sem efeito na média nem na permanência

AI in Education · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

### *Sumário*

O chatbot de IA CSUNny, da CSUN, envia lembretes por SMS e responde a perguntas dos estudantes. Um RCT de quatro anos (cerca de 8700 caloiros) revelou muito maior cumprimento de tarefas com prazo, p. ex. +34 pp na inscrição atempada, mas nenhum efeito na média, créditos, permanência ou conclusão.

### *Dimensões-chave*

| Dimensão | Pontuação |
|---|---|
| Evidence of learning impact | 1/3 |
| Equity & inclusion | 1/3 |
| Transparency, ethics & data protection | 2/3 |
| Teacher capability & pedagogy | 1/3 |
| Scalability & sustainability | 2/3 |

Avaliado por C-NAPSE

### *Fontes de dados*

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-17

California State University, Northridge (CSUN); Mainstay (platform); Annenberg Institute at Brown University (evaluator) — acedido a 2026-11-17

EdWorkingPaper 26-1409 — Scaling student support with conversational AI (Mata, Russell & Page, 2026) — acedido a 2026-11-17

CSUN Admissions and Records — CSUNny — acedido a 2026-11-17

LAist — CSUN's new chatbot nags students to show up for class — acedido a 2026-11-17

Citar — Evidoria. *CSUNny — Chatbot de IA por SMS da Cal State Northridge: ensaio aleatorizado de quatro anos mostra que os lembretes administrativos funcionam, mas sem efeito na média nem na permanência*. ID persistente: dd5cd3a5-cfac-47b5-b6bb-59ca5b96d093.