

Chatbots de IA nos Governos Regionais Checos

— Cinco websites, 35 mil respostas

AI in the Public Sector · Good practice · República Tcheca

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

Chatbots de IA em cinco websites governamentais checos processaram 35.095 consultas em sete meses (jan–jul 2025), poupando 8.774 horas, com ROI médio de 102% (máximo 240% em Teplice) e satisfação cidadã de 4,57/5.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-06-25

Czech Regional Governments (Ústecký, Vysočina, Královéhradecký regions; Teplice and Litoměřice municipalities) — acedido a 2026-06-25

HypeDigitaly Case Study — 5 Czech Regions (EN) — acedido a 2026-06-25

Ústecký Region Official Announcement (CS) — acedido a 2026-06-25

iROZHLAS Independent Coverage (CS) — acedido a 2026-06-25

Citar — Evidoria. Chatbots de IA nos Governos Regionais Checos — Cinco websites, 35 mil respostas. ID persistente: e49d1b63-bc56-4289-8dc0-83779fba6003.