

# O Piloto do Microsoft 365 Copilot no DBT — Um Teste de IA do Governo do Reino Unido Que Não Encontrou Ganhos de Produtividade

AI in the Public Sector · Good practice · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Observational / pre-post

## Sumário

O DBT do Reino Unido testou o Microsoft 365 Copilot com 1.000 licenças durante três meses. A utilização manteve-se baixa — 1,14 ações por utilizador por dia — e a própria avaliação do DBT não encontrou provas de produtividade mensuravelmente maior.

## Dimensões-chave

| Dimensão                                   | Pontuação |
|--------------------------------------------|-----------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3       |
| Transparency, fairness & accountability    | 3/3       |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3       |
| Scalability beyond pilot                   | 1/3       |
| Governance, capability & sustainability    | 1/3       |

Avaliado por C-NAPSE

## Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-13

UK Department for Business and Trade (DBT) — acedido a 2026-07-13

GOV.UK: Microsoft 365 Copilot pilot: DBT evaluation report — acedido a 2026-07-13

The Register: M365 Copilot fails to up productivity in UK government trial — acedido a 2026-07-13

Computing: UK government trial of Microsoft 365 Copilot reveals no clear productivity boost — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. O Piloto do Microsoft 365 Copilot no DBT — Um Teste de IA do Governo do Reino Unido Que Não Encontrou Ganhos de Produtividade. ID persistente: 619a2f08-785e-4466-966a-281325767d50.