

Della — O Chatbot de IA Generativa do DMV do Delaware para Apoio a Serviços de Veículos

AI in the Public Sector · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O DMV do Delaware lançou o Della, um chatbot de IA da Google Cloud no site dmv.de.gov, para questões de carta de condução e registo de veículos, num portal com mais de 600 mil visitas mensais — pioneiro entre os DMV estaduais dos EUA, ainda sem dados de resolução ou satisfação.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-14

[Delaware Division of Motor Vehicles \(DMV\)](#) — acedido a 2026-08-14

[Delaware.gov: DMV Introduces New Chatbot, Della](#) — acedido a 2026-08-14

[Coastal Point: DMV introduces new chatbot, Della](#) — acedido a 2026-08-14

Citar — Evidoria. *Della — O Chatbot de IA Generativa do DMV do Delaware para Apoio a Serviços de Veículos*. ID persistente: 195d0658-c438-4a7b-94b4-59a22bb9c255.