

Isenção do Digital Post na Dinamarca — Válvula de segurança de um Estado digital obrigatório

Digital Inclusion · Boa prática · Dinamarca

Pontuação de qualidade: 92/100

Força da evidência: Forte

Sumário

A Dinamarca tornou o Digital Post obrigatório a partir de 2014 e permite a isenção de quem não consegue lidar com o digital. Desde 1 de junho de 2023 a isenção abrange também o autosserviço obrigatório. No 1.º trimestre de 2026, 238 479 residentes estavam isentos e 4,86 milhões recebiam Digital Post.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-29

[Agency for Digital Government \(Digitaliseringsstyrelsen\), Denmark](#) — acedido a 2026-09-29

[Agency for Digital Government — Digital Post statistics](#) — acedido a 2026-09-29

[Life in Denmark — Mandatory self-service and exemption](#) — acedido a 2026-09-29

[Diginomica — Denmark has made digital mandatory](#) — acedido a 2026-09-29

[Roskilde University — E-government harm \(Berger, 2015\)](#) — acedido a 2026-09-29

Citar — Evidoria. *Isenção do Digital Post na Dinamarca — Válvula de segurança de um Estado digital obrigatório*. ID persistente: d9c4ebc5-b6fd-40f3-993f-2c3275d6016e.