

Diella — Avatar de IA da Albânia para serviços governamentais digitais

AI in the Public Sector · Good practice · Albânia

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Diella é um avatar com IA integrado no portal e-Albania, respondendo a pedidos em linguagem natural em 1 253 serviços governamentais. Em 2025 processou cerca de 1 milhão de interações e emitiu 36 000 documentos; críticos apontam lacunas no controlo algorítmico.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-25

[Agency for the Delivery of Integrated Services Albania \(AKSHI\)](#) — acedido a 2026-06-25

[Albania's AI-Powered Minister — Time](#) — acedido a 2026-06-25

[Albania's AI Turn — Transitions Online](#) — acedido a 2026-06-25

Citar — Evidoria. *Diella — Avatar de IA da Albânia para serviços governamentais digitais*. ID persistente: 38c4f033-80b4-417b-8663-124a261f0788.